



КОМПЛЕКСНЫЙ ИТ-АУТСОРСИНГ ДЛЯ ВАШЕГО БИЗНЕСА

**Повышение эффективности
информационных технологий
вместе с компанией ИТХ**

1. Основная **идея**
2. Традиционный **подход**
3. **Новый** **подход**
4. **Выгоды**
5. Основные **показатели**
6. **Позиционирование**
7. Предлагаемые **услуги**
8. **Гарантии** качества
9. Наши **объекты**
10. **Контакты**



Основная идея



Зачем самостоятельно собирать велосипед из частей от разных производителей, если можно купить его в сборе от надежного поставщика по разумной цене?



ИТХ предлагает готовый велосипед!



надежный

быстрый

удобный

недорогой

Традиционный подход



Традиционный подход предполагает самостоятельную сборку ИТ-инфраструктуры из разных частей



ИТХ предлагает ИТ-инфраструктуру «под ключ»:

поставка и обслуживание компьютерной и орг. техники, каналы связи, серверные мощности, разработка и продвижение веб-сайтов.



- 1. Сокращение затрат** **недорогой**
 - на ИТ-персонал – до 25%
 - на оборудование, приборы, инструменты, материалы – до 25%
 - на администрирование – до 6%
- 2. Высокое качество** **быстрый** за счет
 - квалифицированных специалистов
 - лучшего аппаратного и программного обеспечения
 - автоматизированных процессов обслуживания
- 3. Юридические и финансовые гарантии** **надежный**
- 4. Индивидуальный подход** **удобный**

Основные показатели



Год основания – 2009

Число сотрудников – 47

Количество клиентов – более 200, в их числе спортивные комплексы, бизнес-центры, девелоперы, инвестиционно-финансовые компании, торговые компании, рестораны, провайдеры услуг связи, мелкий ритейл

Число групп услуг - 11

Оборот – более 60 млн. руб. в год

Идея бизнеса:

Комплексный ИТ-аутсорсинг для малого и среднего бизнеса

Конкурентные преимущества:

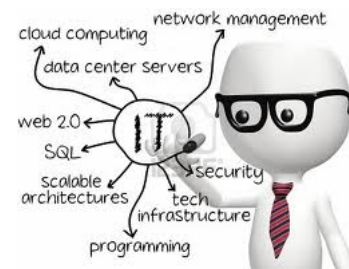
1. Принцип «**одного окна**»
2. **Высокое качество** услуг
3. Наличие «**типовых**» решений
4. Более **низкая стоимость** по сравнению с «внутренними» решениями
5. Юридические и финансовые **гарантии**
6. **Индивидуальный** подход

Предлагаемые услуги



1. ИТ-услуги

- a. Техническое **обслуживание** ИТ-инфраструктуры клиента
- b. Услуги **связи** (телефоны, Интернет, телевидение)
- c. Услуги **дата-центров**
- d. Веб-**разработки и веб-маркетинг**



2. Услуги в сфере **электроники**

построение и обслуживание систем телевидения, контроля доступа, видеонаблюдения, озвучивания

3. Подбор и поставка **оборудования** и расходных материалов

4. **Монтажные работы**



1. Квалификация **специалистов** подтверждена сертификатами, проводится регулярное обучение
2. **Оборудование** и программное обеспечение от лучших производителей: Cisco, HP, Dell, Avaya, IBM, APC, VMware, Citrix, Microsoft, 1C, ISP и др.
3. Для **автоматизации** процесса обработки заявок используется система ServiceDesk Plus, применяемая в компаниях Ростелеком, DHL, PepsiCo, Amazon и др.
4. Материальная **ответственность**

Где это уже хорошо работает



ДД «Знаменка» / znamenka7.ru

1. Создание и обслуживание **всех ИТ-систем** объекта
2. Организация работы провайдеров
3. Работа с арендаторами по всему спектру услуг, более **40 клиентов**



СК «Олимпийский» / olimpik.ru

1. Модернизация и обслуживание **всех ИТ-систем** объекта
2. Повышение эффективности работы провайдеров
3. Работа с арендаторами по всему спектру услуг, более **100 клиентов**



ОК «Лужники» / luzhniki.ru и другие внешние клиенты

1. Разработка, поддержка и продвижение сайтов
 2. Обслуживание ИТ-инфраструктуры
 3. Услуги дата-центров
- более **60 клиентов**

Центральный офис

Краснопресненская наб. 12

+7 (495) 688 88 88

admin@ith.su

Офис в ДД «Знаменка»

ул. Знаменка 7 стр. 3

+7 (495) 988 16 01

znamenka@ith.su

Офис в СК «Олимпийский»

Олимпийский пр-т 16 стр. 1

+7 (495) 786 33 81

olimpik@ith.su

Офис в ДД «Шервуд»

1-й Люсиновский пер. 3Б

+7 (495) 786 33 23

sherwood@ith.su

<http://ith.su>